



ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM
NEMZETI KLÍMAVÉDELMI HATÓSÁG

Nem tudok belépni a Jegyzékbe

Fontos!

Belépéshez csak az EU Login mobil app - QR kód másodlagos azonosítás használható. Ez az ügyletek (pl. visszaadás, egyéb tranzakciók) kezdeményezésére és jóváhagyására is vonatkozik.

Amennyiben már telepítette a mobil applikációt:

Ha a belépés során az applikáció nem olvassa be a QR kódot, kérem próbálja meg lassan közelíteni-távolítani a telefonját.

Ha új mobileszközzel próbál belépni, az új eszközt regisztrálni kell, ugyanúgy, mint a korábbi. További információt talál a regisztrációról a Gyakran ismételt kérdések menüpont alatt (Mobileszköz regisztráció). Miután regisztrálta új mobileszkőjét, belépést követően az alábbi üzenetet látja:

Authentication Error
① The device you are using to login does not match the device registered in EUCR.

Please login again with the device registered or alternatively request the change of your mobile unique identifier; Please note that the change is subject to the approval of your National Administrator and it can take a few days to be processed. If you already submitted a request for changing device, it is not necessary to re-submit a new one.

Login

Or

Change Device

Kattintson a „Change device” gombra, majd jelezze az euetshatosag@em.gov.hu e-mail címen az eszköz változást. A Jegyzékkezelő az eszközváltást jóváhagyja a jegyzékben, és erről értesítést küld, ezután az új mobileszközt fogja tudni használni a belépéshez és ügyletek kezdeményezéséhez/jóváhagyásához.

Amennyiben továbbra sem tud belépni vagy egyéb, itt nem részletezett hiba lépett fel, kérem jelezze azt az euetshatosag@em.gov.hu e-mail címen.