Segédlet a Klímagáz adatbázis applikáció kezeléséhez

Amennyiben a működésben fennakadás jelentkezik, szíveskedjen meggyőződni az alábbiakról:

A mobilkészülék csatlakozik az internethez?

Igen

Letöltötte az applikáció legújabb verzióját?

Igen

Rendelkezik érvényes képesítéssel,

illetve jogosultsággal a jegyzőkönyv elkészítéséhez?

Igen

Kérjük, szíveskedjen felkeresni ügyfélszolgálatunkat az **nkvh@em.gov.hu** hatósági elektronikus elérhetőségen! Az e-mail üzenetben adjon részletes esetleírást a felmerült problémáról, és csatoljon képernyőfelvételt (print screen) az applikáció érintett felületéről! Szíveskedjen továbbá egy telefonos elérhetőséget is megadni, melyen hatóság tisztviselői felveszik Önnel a kapcsolatot!

Nem

Szíveskedjen minden esetben ellenőrizni, hogy érvényes képesítéssel rendelkezik-e, a vállalkozás hozzárendelte-e *természetes személyi fiókját* a Klímagáz adatbázisban regisztrált *vállalkozói felületén* keresztül! Győződjön meg arról, hogy ténylegesen megkapta-e a megbízást (illetve azt elfogadták-e) a berendezés jegyzőkönyvének elkészítésére?

Nem

Android operációs rendszer esetében a *Google Play Áruházból*,

IOS rendszerű készüléken az *App Store*-ból töltheti le

az alkalmazás legfrissebb verzióját.

Nem

Csatlakozzon készülékével egy WIFI hálózatra, gyenge WIFI jel esetében kapcsolja be mobilinternetét!

,