

ENERGIAÜGYI MINISZTERIUM

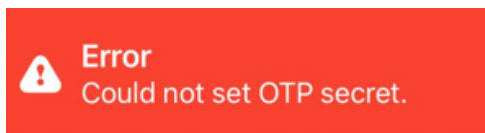
NEMZETI KLÍMAVÉDELMI HATÓSÁG

Nem sikerül beüzemelni az EU Login applikációt

Amennyiben az inicializálás nem megy végbe (folyamatosan tölt hosszú ideig), lehetséges, hogy nem lettek engedélyezve az értesítések az alkalmazás számára. Kérem ellenőrizze, hogy az értesítések engedélyezve vannak-e. Amennyiben igen, az inicializálás során ellenőrizze, hogy nem kapott-e értesítést.

Ha engedélyezve vannak az értesítések, nem küldött az alkalmazás értesítést és továbbra sem fut végig az inicializálás, próbálja meg törölni és újratelepíteni az alkalmazást, majd előlről kezdeni a regisztrációt.

Amennyiben az alábbi hibaüzenetet kapja piros mezőben: „Could not set OTP secret.” be kell állítania a telefonján valamilyen biometrikus biztonsági funkciót (pl. ujjlenyomat).



Amennyiben egyéb hibát tapasztal, vagy a fenti megoldások egyike sem segít, kérem lépjen kapcsolatba a hatósággal az euetshatosag@em.gov.hu e-mail címen.